

# Privacyverklaring

---



Rekenkamer **Lelystad**

5 SEPTEMBER 2018

# 1 Algemeen

De rekenkamer Lelystad (verder: de rekenkamer) verwerkt persoonsgegevens op een zorgvuldige en veilige manier in overeenstemming met de Europese Algemene verordening gegevensbescherming (Avg) en de Uitvoeringswet Avg. In deze verklaring leest u hoe wij dat doen.

[De rekenkamer](#) onderzoekt de doeltreffendheid, doelmatigheid en rechtmatigheid van het bestuur van de gemeente Lelystad. Dat is onze wettelijke taak en daarover rapporteren we – in het openbaar – periodiek en schriftelijk aan de gemeenteraad. We publiceren al onze openbare producten op onze website.

Voor deze wettelijke taak is de rekenkamercommissie bevoegd om alle documenten die aanwezig zijn bij het gemeentebestuur te onderzoeken, [artikel 182 tot en met 185 Gemeentewet](#). De gemeente moet op grond van de wet de door ons opgevraagde informatie aan ons verstrekken. Het kan gaan om papieren stukken en om digitale informatie. Daaronder valt ook vertrouwelijke informatie, waaronder persoonsgegevens.

## 2 Waarom wij uw persoonsgegevens verwerken

### 2.1 Onderzoeken

De rekenkamer verwerkt in het kader van haar wettelijke onderzoekstaak soms persoonsgegevens (bijvoorbeeld NAW- of uitkeringsgegevens) en soms bijzondere persoonsgegevens (bijvoorbeeld medische gegevens). Voorafgaand aan elk onderzoek wegen wij zorgvuldig af welke gegevens nodig zijn voor het onderzoek, zodat wij dit met zo min mogelijk gegevens kunnen uitvoeren.

Voor onze onderzoeken verwerken wij soms ook persoonsgegevens die wij bij de gemeente of bijvoorbeeld een gesubsidieerde instelling hebben opgevraagd. Zij zijn op grond van de gemeentewet verplicht deze gegevens aan de rekenkamer te verstrekken en u daarover te informeren. Deze gegevens verwerken wij zonder u daarover nog afzonderlijk te informeren. De analyse van deze gegevens gebruiken wij in ons rapport. Uw persoonsgegevens zullen wij niet openbaar maken of met anderen delen.

Ook komt het voor dat wij u om persoonsgegevens vragen, bijvoorbeeld via een enquête ,een interview of een groepsgesprek. Sporadisch kan het voorkomen dat wij u om bijzondere persoonsgegevens vragen, als wij bijvoorbeeld een onderzoek doen in het sociaal domein. Ook kan het voorkomen dat wij u toestemming vragen om een (deel) van uw gemeentelijk dossier, waarin bijzondere persoonsgegevens staan, te mogen onderzoeken. De (bijzondere) persoonsgegevens verzamelen wij pas als u daarmee expliciet akkoord bent gegaan. Ook voor deze persoonsgegevens geldt dat wij deze niet openbaar maken.

## 2.2 Aan onderzoek gerelateerde activiteiten

### *Contact met politici*

Van politici die verbonden zijn aan de gemeente Lelystad registeren wij naast contactgegevens één bijzonder persoonsgegeven: de politieke partij waar zij lid van zijn.

### *Evenementen en bijeenkomsten*

De rekenkamer organiseert soms evenementen en bijeenkomsten. Om personen te kunnen uitnodigen en welkom te heten, verwerken wij gegevens.

### *Contactinformatie*

Daarnaast verwerken wij persoonsgegevens van mensen die zich tot de rekenkamer Lelystad wenden met vragen en opmerkingen. Deze persoonsgegevens heeft u zelf bij ons achtergelaten. Het gaat daarbij om uw NAW-gegevens, (eventueel) telefoonnummer en emailadres.

### *Persberichten*

De rekenkamer stuurt soms persberichten. Om de media te kunnen benaderen vragen wij contactgegevens op bij de afdeling communicatie van de gemeente Lelystad en verwerken wij de verstrekte gegevens.

## 3 Beveiliging

De rekenkamer neemt de bescherming van uw persoonsgegevens serieus en heeft daarom passende maatregelen genomen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang en andere ongewenste handelingen met openbaarmaking van persoonsgegevens tegen te gaan. De rekenkamer Lelystad maakt gebruik van het gebouw, de systemen en de ICT-infrastructuur van de gemeente Lelystad. De gemeente Lelystad heeft maatregelen getroffen voor informatiebeveiliging. Deze maatregelen zijn, in overeenstemming met de geldende gemeentelijke beveiligingsnormen zoals vastgelegd in de Baseline Informatiebeveiliging Nederlandse Gemeenten (BIG), opgenomen in het informatiebeveiligingsbeleid van de gemeente Lelystad.

Vanzelfsprekend heeft de rekenkamer ook zelf maatregelen getroffen. De belangrijkste beveiligingsmaatregelen ten aanzien van persoonsgegevens zijn:

- De rekenkamer verwijdert zo vroeg mogelijk in het onderzoeksproces persoonsgegevens uit bestanden. Deze bestanden bevatten dan geen namen, adressen of andere identificerende persoonsgegevens meer (anonimiseren);

- Wanneer de rekenkamer toch persoonsgegevens moet gebruiken dan is dat alleen voor haar onderzoek (en activiteiten die verband houden met dat onderzoek) en verstrekt zij deze niet aan derden, tenzij dit nodig is om te voldoen aan een wettelijke verplichting;
- De rekenkamer onderzoekt (de uitwerking en uitvoering) van beleid en voert in principe geen persoonsgericht onderzoek uit;
- De rekenkamer maakt in het onderzoek betrokken persoonsgegevens niet openbaar;
- De voorzitter, leden en medewerkers van de rekenkamer hebben een geheimhoudingsplicht en leggen bij indiensttreding een eed of belofte af;
- De functionaris gegevensbescherming van de gemeente Lelystad adviseert de rekenkamer en controleert of de rekenkamer zorgvuldig met persoonsgegevens omgaat.

## 4 Bewaartermijn

De rekenkamer bewaart de verzamelde persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is, of wettelijk verplicht is, om de doelen te realiseren waar uw gegevens voor zijn verzameld.

Daar waar mogelijk anonimiseren wij persoonsgegevens al tijdens het onderzoek en anders kort na publicatie van het onderzoek, maar in ieder geval binnen één jaar na publicatie. In die gevallen waar anonimiseren niet mogelijk is, worden de persoonsgegevens na publicatie gewist.

Op grond van de archiefwet is de rekenkamer verplicht sommige persoonsgegevens te archiveren. Zijn persoonsgegevens eenmaal permanent gearhiveerd, dan betekent het niet dat persoonsgegeven automatisch openbaar worden. De archivaris van de gemeente Lelystad bepaalt welke persoonsgegevens wanneer mogen worden geraadpleegd.

De gegevens over politici bewaren wij zolang zij lid zijn van de gemeenteraad of commissie, maar waar mogelijk anonimiseren wij persoonsgegevens al tijdens het onderzoek en anders kort na publicatie van het onderzoek, maar in ieder geval binnen één jaar na publicatie. In die gevallen waar anonimiseren niet mogelijk is, worden de persoonsgegevens na publicatie gewist.

## 5 Delen met anderen

De rekenkamer verstrekt uw gegevens niet aan derden, tenzij dit nodig is voor de uitvoering van een afspraak met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met organisaties die uw gegevens verwerken in opdracht van ons (bijvoorbeeld een onderzoeks- of enquêtebureau) sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. De rekenkamer blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

## 6 Uw rechten

Als u uw gegevens vrijwillig aan ons heeft verstrekt, bijvoorbeeld via een enquête, heeft u het recht om uw persoonsgegevens in te zien, aan te passen of te verwijderen.

U kunt uw verzoek digitaal ([fg@lelystad.nl](mailto:fg@lelystad.nl)) of schriftelijk indienen. De gemeente zal op dit verzoek in ieder geval binnen vier weken schriftelijk reageren. Vervolgens kunt u de gemeente verzoeken deze gegevens aan te vullen, te verbeteren of te verwijderen, waarbij u in uw verzoek dient aan te geven welke wijzigingen u wenst. Ook op dit verzoek zal de gemeente in ieder geval binnen 4 weken reageren. Het is belangrijk dat u zich kunt legitimeren en kunt aantonen dat de gegevens die u wilt inzien, corrigeren of verwijderen daadwerkelijk van u zijn. Het is niet toegestaan om gegevens van andere personen in te zien.

## 7 Cookies

De rekenkamer heeft een website [www.lelystad.nl/rekenkamer](http://www.lelystad.nl/rekenkamer). Op deze website wordt – in overeenstemming met het beleid van de Gemeente Lelystad - gebruik gemaakt van cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken, zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Hiermee wordt ook onze website geoptimaliseerd. Daarnaast worden cookies geplaatst die uw surfgedrag bijhouden, voor het aanbieden van op maat gemaakte content. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. De website zal niet meer optimaal werken. Daarnaast kunt u alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van de browser verwijderen. De Gemeente Lelystad maakt gebruik van Google Analytics en combineren die dienst niet met andere Google-diensten. De Gemeente Lelystad heeft een verwerkersovereenkomst met Google gesloten en afgesproken dat Google de verzamelde persoonsgegevens niet voor eigen doeleinden mag gebruiken. Tot slot worden de laatste acht cijfers van het IP-adres gemaskeerd.

De site van de rekenkamer Lelystad is onderdeel van de website van gemeente Lelystad. Voor meer informatie over de manier waarop de gemeente Lelystad cookies beheert, kunt u de cookieverklaring raadplegen op <https://www.lelystad.nl/Cookie-Policy.html>.

## 8 Contactgegevens

Als u vragen heeft over deze privacyverklaring, neem dan contact op via [fg@lelystad.nl](mailto:fg@lelystad.nl).

Aanvullende informatie over hoe de gemeente Lelystad met persoonsgegevens omgaat kunt u vinden in het [privacy beleid en – reglement van de Gemeente Lelystad](#).

Wilt u meer weten over uw privacy in het algemeen kijk dan op de website van de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Natuurlijk helpen wij u graag verder als u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens via [rekenkamer@lelystad.nl](mailto:rekenkamer@lelystad.nl).

Mocht u er desondanks toch niet samen met ons uitkomen, dan heeft u op grond van de privacywetgeving ook het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.